



# СИММЕТРИЯ

ЦЕНТР ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ ФИЗКУЛЬТУРЫ

## Приложение №1 к Договору публичной оферты на возмездное оказание услуг обществом с ограниченной ответственностью «Симметрия плюс» от 15.05.2018 г.

### Правила посещения

#### Медицинского центра оздоровительной физкультуры «Симметрия»

Настоящие Правила посещения (далее по тексту – Правила) Медицинского центра оздоровительной физкультуры «Симметрия» (далее по тексту - Центр) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для занятий в Центре. Соблюдение данных правил обязательно для всех посетителей Центра.

Перед приобретением услуг Центра посетителям необходимо ознакомиться с Правилами на сайте либо на информационном стенде Центра.

Оплата занятия либо абонемента означает согласие с условиями Правил.

В случае нарушения Клиентом настоящих Правил директор Центра имеет право на досрочное прекращение договора на возмездное оказание услуг. При этом стоимость оплаченных, но не использованных посещений не компенсируется.

Правила могут быть пересмотрены и дополнены, после размещения новой редакции Правил на сайте и информационном стенде Центра предыдущая редакция считается утратившей силу.

**Режим работы центра:** пн-пт – 9.00-22.00, сб, вс – 9.00-17.00

Администрация Центра имеет право изменять часы работы, разместив предварительно информацию об изменениях на сайте и информационном стенде, закрывать Центр и его отдельные помещения для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам.

Все виды услуг Центра оказываются по предварительной записи. Запись осуществляется по телефону либо в Центре при обращении к администратору в период рабочего времени Центра. Последняя запись в рамках рабочего дня возможна за 2 часа до окончания работы Центра.

Клиенты, держатели абонементов на индивидуальные занятия, должны всегда приходиться в Центр за 30 минут до оговоренного времени, т.к. это время предназначено для переодевания, консультации врача-специалиста (по необходимости) и самостоятельной разминки в разминочной зоне; посетители первичного занятия должны приходиться за 15 минут – для заполнения анкеты функционального состояния организма, переодевания.

Время занятия с персональным инструктором-методистом длится 55 минут, консультация врача при первичном занятии – до 30 мин, массаж – 30 или 50 минут (в зависимости от выбранной услуги)

В случае возможного опоздания Клиенту необходимо заблаговременно предупредить администратора, позвонив по телефону до начала занятия, консультации или массажа. В случае опоздания клиента, согласованная услуга сокращается на время опоздания клиента.

Клиент имеет право перенести или отменить запись на услугу, предупредив администратора заранее - в любые дни и не менее, чем за 5 часов до согласованного времени записи в рабочее время Центра. Если Клиент отменяет или переносит занятие в рамках абонеента менее, чем за 5 часов до начала занятия, услуга считается оказанной, денежные средства в размере стоимости пропущенного занятия Клиенту не возвращаются.

Клиенты имеют право находиться в Центре только в его рабочее время.

Любой комплекс услуг, кроме первичного занятия, предоставляется Центром после его оплаты согласно действующему прейскуранту. Руководством Центра может быть предусмотрена система скидок. Информация о скидках указывается на информационном стенде Центра и на сайте симметрия.бел.

Перед занятием Клиент должен предоставить чек (разовое занятие) либо абонемент администратору. Первичное занятие и массаж оплачивается после предоставления комплекса услуг. Администратор должен зафиксировать посещение в таблице учета посещаемости.

Абонемент является именованным. Запрещается передавать абонемент другому лицу. По просьбе администратора Клиент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность.

При посещении Центра Клиент может пользоваться шкафчиком в раздевалке, в котором должны храниться все личные вещи, кроме верхней одежды, для которой предусмотрены вешалки на рецепции. Также Клиенту предоставляется полотенце для использования его во время занятия. Ключ от шкафчика хранится у посетителя в течение всего времени нахождения в Центре. Сотрудникам Центра строго запрещено брать ключи на хранение. После занятия и переодевания ключ и полотенце Клиент должен оставить в предусмотренных для этого местах.

Администрация Центра не несет ответственности за сохранность содержимого шкафчика при условии, что владелец оставлял ключ без присмотра или потерял его в момент нахождения в Центре, и рекомендует не приносить с собой ценные вещи и важные рабочие документы. Для обеспечения безопасности и сохранности имущества посетителей и сотрудников Центра в Центре осуществляется видеонаблюдение.

Перед приобретением услуг Центра посетитель должен в обязательном порядке заполнить выданную администратором анкету функционального состояния организма, в которой, наряду с другой информацией о себе, сообщает о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, хронических заболеваниях, операциях, травмах, рекомендациях лечащего врача. Желательно также иметь при себе выписки из медицинских документов (эпикризы, консультативные заключения, справки), результаты обследований (снимки, МРТ, ЭНМГ, КТ и т.п.). После консультации специалист Центра имеет право направить посетителя на дополнительное обследование для разработки необходимой индивидуальной программы оздоровления. Разрабатывает и корректирует программу оздоровления только специалист Центра.

При сокрытии либо предоставлении неполной информации о состоянии своего организма, Клиент сам несет ответственность за физическое состояние во время и после занятия и за возможные осложнения.

Клиент должен пройти инструктаж по технике безопасности у инструктора –методиста, ознакомиться с инструкциями по использованию всех видов тренажеров, выполнять все рекомендации персонала Центра и правила техники безопасности.

В рамках тестового занятия и занятий по абонементу предусмотрены индивидуальные занятия с инструктором-методистом, который постоянно контролирует выполнение Клиентом всех

рекомендаций по технике безопасности, обеспечивает грамотность выполнения упражнений согласно разработанной индивидуальной программе оздоровления.

Центр не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Инструкций по технике безопасности. Центр не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм, если Клиент занимается самостоятельно без консультации специалиста и не следует разработанной для него индивидуальной программе занятий.

Центр не несет ответственности за вред здоровью или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

Клиентам запрещено проводить персональные тренировки для других Клиентов Центра, давать им какие-либо советы или разъяснения по поводу использования спортивного оборудования и инвентаря. Клиенты Центра могут воспользоваться услугами только специалистов и инструкторов-методистов Центра.

Клиентам запрещено заниматься на неисправных тренажерах. В случаях обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения, дефект крепления) необходимо сообщить об этом инструктору-методисту. Занятия можно продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся.

Запрещено заниматься при плохом самочувствии, ощущении дискомфорта или болезненности, в таких случаях необходимо прекратить занятие и обратиться к специалисту Центра либо инструктору-методисту.

Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях (часы, висючие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

Запрещено заниматься в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или с их остаточными признаками. Рекомендуется не курить за 2 часа до и 2 часа после занятий.

Клиентам Центра разрешены занятия только в чистой, удобной спортивной одежде и обуви. Запрещено заниматься и передвигаться по помещениям Центра с голым торсом. С голым торсом можно находиться только в раздевалках, душевых и массажных кабинетах. Необходимо соблюдать правила личной гигиены, запрещается использовать резкие парфюмерные запахи.

Запрещено переговариваться и громко комментировать чьи-либо действия во время занятия, использовать ненормативную лексику.

На территории Центра запрещено производить фото- и видеосъемку.

Запрещено заниматься в помещениях Центра какой-либо коммерческой деятельностью, а также распространять информацию, связанную с коммерческой деятельностью Клиента; самовольно размещать на территории Центра объявления, рекламные материалы, проводить опросы; совершать иные действия, противоречащие требованиям законодательства Республики Беларусь и администрации Центра.

Директор

А.А. Сенькевич

